



PROPUESTA DEL SERVICIO MYVETE PARA EL COLEGIO DE VETERINARIOS DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES ACTUALIZADA A MAYO 2023

Estimada Comisión Directiva del CVPBA

De nuestra consideración:

Nos complace presentarle a continuación esta propuesta de servicios de la aplicación para gestión de veterinarias denominada **MyVete**.

MyVete más allá de una aplicación, es una plataforma en la nube que provee varios servicios actualmente y que está en continuo desarrollo y crecimiento para satisfacer necesidades de los veterinarios, clientes y grupos de interés (como instituciones, proveedores, etc.). Por cómo está concebida su arquitectura en la nube, **MyVete** puede integrar o integrarse a varios servicios de terceros de forma rápida y simple.

La filosofía de nuestra compañía con el servicio de **MyVete**, es brindar a nuestros clientes una actualización y crecimiento constante del producto, así como brindar un servicio de calidad acompañando al veterinario tanto en el soporte del mismo, como en todas las necesidades en tecnología que pueda tener para aplicar en su profesión y hacer crecer su negocio, nuestro objetivo es ser los referentes tecnológicos del sector. Para esto, **Faros del Sur S.A.** empresa creadora de **MyVete** no solo provee y proveerá servicios de software, sino también de hardware e insumos (lectores RFID, microchips, lectores de código de barras, y cualquier otro dispositivo tecnológico que aplique a mejorar el servicio veterinario), de capacitación en tecnología aplicada al sector, consultoría y asesoramiento tecnológico.

A continuación le presentamos un resumen de las características funcionales y tecnológicas (no funcionales) del servicio, y al final presentamos una propuesta económica para convenio con el **Consejo de Veterinarios de la Provincia de Buenos Aires (CVPBA)**, con la actualización en funcional y económica a Mayo 2023.

Estamos a vuestra disposición para esclarecer cualquier duda de esta propuesta o revisar cualquier ajuste que deseen proponer.

Desde ya agradecemos nos hayan permitido participar de esta iniciativa.

Saludos cordiales,

Daniel Bonet

Director Ejecutivo

Faros del Sur S.A.





CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES

- ✓ Cientes
 - Registro de clientes (dueños de las mascotas –pacientes-).
 - Búsqueda rápida de clientes-
 - Segmentación. Permite categorizar los clientes por tipo de segmento, para luego aplicar acciones especiales por segmento de clientes.
 - Referidos ó derivados. Permite identificar que un cliente es referido, o sea derivado de otro colega, permitiendo cargar los datos de contacto del otro colega, y así mantenerlo informado de la actividad sobre el mismo.
 - Búsqueda avanzada de pacientes por combinación de nombre del cliente, dirección, datos de contacto del mismo, nombre del paciente, especie, raza, sexo, edad aproximada, Color, datos de referencia, microchip, castrado?, adoptado?.
- ✓ Pacientes
 - Registro de pacientes (mascotas).
 - Búsqueda rápida de pacientes.
 - Adopción. Permite identificar un paciente como adoptado, para luego poder manejar la estadística de adopción, o hacer acciones especiales para estos pacientes.
 - Transferencia de pacientes entre distintos clientes
 - Transferencia de historias clínicas entre pacientes.
- ✓ Registro de historias clínicas.
 - Descripción de los casos clínicos de la forma tradicional con texto, y/o con información multimedia (imágenes, videos y sonidos).
 - Registro de los estudios con texto, imágenes y documentos. No es necesario transcribir los valores de los estudios con texto, sino que se pueden incorporar directamente adjuntando los documentos de informes enviados por los especialistas (análisis de laboratorios, ecografías, radiografías, etc.)
 - Registro de vacunas aplicadas y programación de vacunas a aplicar.
 - Registro de antiparasitarios aplicados y programación de antiparasitarios a aplicar.
 - Aviso automático de la aplicación a los clientes antes de cada vencimiento de vacuna y/o desparasitación por email y mensaje de texto (SMS).
 - Búsqueda de frases o palabras (patrones) en el historial clínico de cada paciente, para identificar las fichas clínicas por fecha que las contienen.
 - Generación de informes de “Ficha clínica”, “Certificado de vacunación”, “Certificado de desparasitación”, y otros informes, pudiendo ser impresos.
 - Ingreso del texto de la visita o de los informes de estudio por voz, y MyVete convierte su voz a texto.





- ✓ Gestión de turnos
 - Gestión de turnos para cada tipo de servicio, de forma simple y ágil, agendando turno, servicio, motivo, cliente y paciente.
 - Aviso automático a los clientes antes de la ocurrencia de cada turno por email y SMS.
 - Agendas por usuario (profesional de cada servicio).
 - Registro de próximos recordatorios de servicios (controles, etc.) desde la historia clínica, sin tener que hacerlo desde agenda.
 - Nueva visualización alternativa de la historia clínica en línea de tiempo (como actualmente se pueden visualizar las vacunas y desparasitaciones).
 - Carga de productos y servicios aplicados en una atención clínica por el veterinario directamente desde la historia clínica. Esta información queda almacenada por usuario para luego realizar estadísticas y además se genera una comanda electrónica, para que cuando el cliente con el paciente salen del consultorio, el cajero/secretario que esté cobrando, puede invocar esa comanda y se registre automáticamente la venta de los productos y servicios cargados por el veterinario.
 - Visualización global de todas las agendas
- ✓ Gestión de ingresos y egresos
 - Manejo de ingresos y egresos de caja por conceptos.
 - Búsqueda e historial de ingresos y egreso.
 - Gestión de cuenta corriente de clientes.
 - Gestión de cuenta corriente de proveedores.
- ✓ Ventas, Compras y Stock
 - Registro y gestión de productos y servicios.
 - Gestión de datos de identificación (código, código de barras, descripción, precio venta, descuento promocional, costo, stock mínimo y máximo, proveedor, etc.)
 - Productos con precio por unidad, fraccionables o precio abierto.
 - Servicios con precio fijo o abierto, y descripción fija o abierta.
 - Registro de ventas¹
 - Registro de ventas por cliente, consumidor final.
 - Descuentos.
 - Asiento de pago y cuenta corriente.
 - Descuento automático de stock al cierre de una venta.
 - Historial de comprobantes.
 - Administración de vendedores, información para liquidación de comisiones.
 - Asiento de múltiples medios de pago por comprobante.
 - Registro de compras
 - Registro de facturas de compras por proveedor.
 - Carga del total de la factura.
 - Carga de los productos en cantidad y costo.
 - Ajuste on line de costo, margen y precio de venta de producto.

¹ El módulo de registro de ventas tiene como fin asentar todas las ventas para el análisis de información, este módulo no emite un ticket fiscal, para los mismos debe utilizar una caja registradora fiscal o factura electrónica.





- Cálculo de la diferencia entre el total de costos por productos y total de la factura. Bonificaciones.
- Ajuste automático de stock, costo-margen-precio de venta, caja y cuenta corriente proveedor con la compra.
- Historial de facturas de compras. Filtrado.
- Estadística de compras.
- Gestión de stock.
 - Registro de movimientos de stock por distintos conceptos.
 - Visualización de stock actual
 - Visualización de histórico de movimientos de stock (Kardex).
 - Stock valorizado
- Administración con lector de código de barras.
- 5. Carga directa de comandas del consultorio en ventas.
- 6. Preventa (venta telefónica, venta asistida en local).
- ✓ Módulo de estadísticas
 - Indicadores claves de clientes, pacientes y visitas (totales, por zona geográficas, evolución anual).
 - Indicadores claves de vacunas y desparasitaciones (aplicadas, vencidas, ranking de vencidos por antigüedad con datos para contacto, evolución anual de aplicaciones).
 - Indicadores claves de ingresos y egresos (diarios, semanales y mensuales anualizados, posición económica compuesta por caja, deuda clientes y deuda proveedores, ranking de clientes deudores por monto descendente con datos para contacto, datos de deuda a proveedores por monto descendente con datos para contacto).
 - Indicadores claves de ventas (ventas totales, semanales y mensuales anualizadas por monto, ranking de productos más vendidos).
- ✓ Módulo de reportes
 - Bitácora de visitas por día y hora de visita a la veterinaria. Filtrado de visitas por fechas, clientes, pacientes y usuarios. Acceso a las historias clínicas de los pacientes en forma directa desde la visita.
 - Clientes sin actividad. Permite visualizar cuanto hace no nos visita un cliente dando un lapso de tiempo determinado, informando en cada caso los datos de última visita, último turno y datos de contacto. Esta información permite armar campañas de contacto, para ver porque se da la no visita y tratar de revertir la situación.
 - Deuda de clientes. Es otra forma alternativa a lo ya informado en Estadísticas, para ver la deuda de clientes, permite el filtro por cliente y paciente.
 - Ventas por rubros/productos. Permite visualizar y filtrar la venta en monto y cantidad por rubro (agrupación de productos y servicios) y los ítems incluidos en cada rubro.
 - Turnos vencidos. Permite visualizar y filtrar la información de vacunas, desparasitaciones y turnos vencidos, permitiendo rápidamente contactar a los clientes y reagendar los mismos.
 - Reporte de actividades en clientes.
- ✓ Módulo de Cola de espera





- Permite administrar la llegada de los clientes en el front-desk (persona que está en el frente de caja), y colocarlos en cola de espera según el tipo de servicio, para que el profesional que brinde cada servicio vaya anticipándose a la información de la visita y llamando por orden al cliente/paciente. Maneja colas por servicio definido (Consulta clínica, baño, peluquería, radiología, etc.). Maneja comunicación entre el front-desk y los veterinarios y/o personal que brinde cada servicio.
- ✓ Módulo de Inteligencia de Negocios
 - Existen 6 módulos de inteligencia de negocios: Ventas, Productos, Caja, Pacientes, Compras y Preventas. Permite utilizar toda la información registrada en la aplicación para explotar la misma en forma de “cubos” (como las tablas dinámicas de Excel, pero de forma muy sencilla para el usuario), permitiendo ver la información de forma muy simple y ágil desde diferentes ángulos (dimensiones), y diferentes valores (totales, valores promedios, promedios ponderados, etc.) y diferentes formas de visualización y ordenamiento (números duros, gráficos de barras, gráficos de calor, etc.). Esto ayuda a la toma de decisiones sobre el negocio, o a armar campañas de contacto con clientes, segmentando la información, para mejorar su retorno o rentabilidad. El módulo de Preventa permite agilizar la liquidación de comisiones a prevendedores (veterinarios, y otros usuarios que prevendan).
- ✓ Módulo de Internación y Guardería
 - Permite registrar servicios como internación y guardería, que se realizan en un período de tiempo determinado
 - Registro de la información clínica en el proceso, mediante la historia clínica.
 - Registro de todos los productos y servicios aplicados en el período.
 - Manejo de la facturación y deuda del cliente.
 - Manejo integral de la situación clínica y financiera de la internación y guardería.
 - Emisión de reportes de epicrisis y/o finalización del servicio para imprimirse o enviarse por correo electrónico.
- ✓ Asistente de voz
 - Permite buscar clientes y cargar contenido de historias clínicas por dictado de voz, generando automáticamente el texto (speech to text).
 - Permite escuchar la agenda del día y la historia clínica de un paciente mientras puede realizar otra tarea (text to speech).
- ✓ Ayuda en línea
 - Visualización del uso de la aplicación MyVete Gestión por videos explicativos dentro de la aplicación.
 - Seleccione Ayuda (?) y visualice la categoría de videos que desee:





The screenshot shows the MyVete dashboard for a user named 'La Libélula' (Libellula). The dashboard features a grid of nine colorful cards, each representing a different metric. The top navigation bar includes the MyVete logo, the user name 'SysAdmin', and a search bar. The right sidebar contains an 'Agenda' section with a filter for 'Tipo de evento' set to 'Todos' and a view selector for 'Hoy', 'Semana', and 'Mes'. The bottom of the dashboard includes a footer with the MyVete logo, terms and conditions, and the copyright notice '© 2016 Faros Del Sur S.A.'.

Metric	Value	Meta (%)
Cientes Activos	40	40
Recordatorios	0	0
Ventas realizadas	0	0
Visitas realizadas	0	0
Vacunas vencidas	67	0
Balance de caja chica	0	0
Vacunas aplicadas	0	0
Desparasitaciones	0	0
Turnos agendados	31	0





CARACTERÍSTICAS TECNOLÓGICAS (NO FUNCIONALES)

- ✓ Software como servicio (SaaS) en la nube. Acceso directamente a través de un navegador de internet, sin instalaciones locales.
- ✓ Multi dispositivo. MyVete puede ser utilizado desde una PC de escritorio, notebook, Tablet o Smartphone.
- ✓ Multi Sistema Operativo. Puede ser ejecutados con navegadores sobre Windows, Linux, Android, iOS y Windows Phone.
- ✓ Acceda a MyVete en cualquier momento y desde cualquier lugar. Puede registrar los casos clínicos directamente en domicilio.
- ✓ Infraestructura tecnológica alojada Datacenters de calidad global y con estrictos estándares de seguridad.
- ✓ Plataforma tecnológica y de desarrollo de punta.
- ✓ Resguardos (Backup's) diarios realizados automáticamente, y control estadístico de los mismos. MyVete hace los resguardos de la información sin que el veterinario deba recordar esta tarea.
- ✓ Uso de la tecnología multimedia (texto, imágenes, videos y audio) para simplificar y mejorar el registro de casos clínicos. 1 GB de espacio para almacenar archivos multimedia en la nube incluido con el servicio. El consumo excedente se abona aparte al valor del Gb en el momento de necesitarse.
- ✓ Tecnología de comunicaciones (email y SMS) para estar en contacto automáticamente con sus clientes. El envío de SMS por ahora es válido solo para Argentina. Se incluyen 100 SMS por mes por cuenta con el valor del servicio. El consumo excedente de SMS se abona aparte al valor del mensaje en el momento de utilizarse. Para esto se contratan paquetes (packs) de cierta cantidad de mensajes. Los servicios de email y/o SMS pueden ser reemplazados por otros servicios de notificaciones (como por ej. Whatsapp, y otros) según lo considere Faros del Sur S.A. dentro del desarrollo del producto.
- ✓ Soporte de calidad vía telefónica y email, incluido en el servicio.
- ✓ Administración de usuarios y dispositivos por cuenta de servicio. Una cuenta de servicio está asociada a una sucursal veterinaria y/o pet shop.

MyVete Sites, MyVete App, MyVete Consultoría y MyVete Display
componen la nueva familia de productos junto a **My Vete Gestión**

MyVete Gestión es el primer sistema de administración veterinaria integral multidispositivo basado en el concepto de **Gestión Eficiente**

Descubrí la plataforma más **fácil y segura** para **gestionar** tu Veterinaria y Pet Shop

- PLATAFORMA MULTIDISPOSITIVO**
Porque te permite acceder a toda la información de tu negocio desde cualquier dispositivo esté donde esté.
- INTELIGENCIA DE NEGOCIOS**
Con My Vete obtendrás informes y estadísticas para tomar decisiones rápidas y eficaces para tu negocio y mejorar tu rentabilidad.
- HERRAMIENTAS DE MARKETING**
Además My Vete facilita el retiro de tus clientes con recordatorios de turnos, vacunas y desparasitaciones vía SMS y mail e integración con redes sociales.
- NOVEDOSO E INNOVADOR**
Toda la información a tu alcance de manera rápida y simple. Registrá tu fichas clínicas con reconocimiento de voz y generá archivos de imagen, audio y video.

Tel: +54 11 3221-9447
info@myvete.com

Regístrate **gratis** y probá la aplicación
www.myvete.com





PROPUESTA ECONÓMICA

El costo estándar actual del servicio MyVete que incluye todo lo mencionado en las características enunciadas anteriormente, y también descripto en la “landing page” del servicio www.myvete.com, es de \$6950 iva incluido finales mensuales, abonándose el mismo por débito automático con tarjeta de crédito o débito.

Para esta propuesta de convenio con el CVPBA, aplicaremos un 10% de descuento, o sea que el costo estándar por cada cuenta de servicio será de \$6255 iva incluido mensuales, abonándose el mismo por débito automático con tarjeta de crédito o débito. La condición de pago por débito automático en las modalidades mencionadas es condición para mantener este descuento.

Estas promociones no son acumulables con otras promociones vigentes.

